

Privacybeleid (20230208)
Javita Solutions medical bodywear

Javita Solutions medical bodywear (hierna te noemen 'Javita') is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit document. Hiermee willen wij u graag informeren over welke gegevens wij verzamelen en hoe wij met die gegevens omgaan. Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast op 8 februari 2023.

Contactgegevens

Javita Solutions medical bodywear
Van der Biltlaan 67
4421 BD Kapelle

KvK nr 89142039
www.javita.nl
privacy@javita.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Javita verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, dan wel via uw gezondheidscentrum, ziekenhuis, arts, verpleegkundige dan wel elke niet genoemd medisch centrum of (para)medicus.

Bij elk bezoek aan onze website herkent ons systeem automatisch uw gegevens en wij bewaren:

- Uw e-mailadres
- De domeinnaam van andere sites die u geraadpleegd heeft om naar onze site te gaan
- Alle informatie met betrekking tot de pagina's die u op onze site geraadpleegd heeft
- Alle informatie die u vrijwillig verstrekt heeft om tot een bestelling te komen

Deze informatie wordt gebruikt om de inhoud van onze website te verbeteren. De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Doel verwerking

Javita verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij u af te leveren, te factureren, vragen te beantwoorden
- Javita verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingautoriteiten

Javita verzamelt hiervoor:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Geautomatiseerde besluitvorming

Javita neemt verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Javita) tussen zit. Javita gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft Office 365 – Sharepoint nieuwe beveiliging
- Snelstart - Accountancy versie
- Website via Siteground – hoogste hosting plan

Bewaren van uw gegevens

Javita bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijnen conform de lokale wetgeving. Voor bijvoorbeeld de Belastingdienst is de bewaartermijn 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Javita verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Javita blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Javita gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Javita neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk
- Beveiliging van Microsoft Office 365
- Beveiliging van Siteground GoGeek

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te verzoeken om correcties hierin aan te brengen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over dit privacybeleid, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@javita.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Javita zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Voor algemene klachten verwijzen wij u naar onze klachtenprocedure.